



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRADINHO

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – ANO 2018

Câmara Municipal de Sobradinho – RS

Base normativa: Lei Federal nº 12.527/2011 (LAI) e Decreto Legislativo nº 002/2012

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Sobradinho – RS, instituída pelo Decreto Legislativo nº 002/2012, é o canal oficial de comunicação entre a sociedade e o Poder Legislativo. Atua na defesa dos direitos do cidadão, na promoção da transparência pública e na efetivação dos instrumentos de controle social.

Durante o ano de 2018, a Ouvidoria manteve seu compromisso de receber, registrar, encaminhar e responder manifestações referentes a informações públicas, solicitações, elogios, sugestões, denúncias e reclamações. As manifestações foram recebidas exclusivamente pelo sistema eletrônico de Ouvidoria disponível no site oficial da Câmara.

Demandas recebidas no ano de 2018

Em 2018, foram registradas duas manifestações, listadas a seguir:

- Solicitação 01/2018 – Pedido de informação sobre símbolos municipais
Tipo: Solicitação / Pedido de Informação

Resumo: O cidadão solicitou acesso às normas legais que instituíram os símbolos oficiais do Município de Sobradinho — bandeira, brasão e demais elementos heráldicos. Informou que a Lei Orgânica apenas menciona tais símbolos, sem detalhar seus significados, e pediu que fossem encaminhados o decreto ou a lei de criação dos símbolos.

Encaminhamento: A demanda foi direcionada ao setor competente.

Resposta: Foi enviada resposta orientando sobre os atos disponíveis e como acessar as normas.

Prazo de atendimento: Dentro do prazo legal de 20 dias.

- Denúncia 01/2018 – Registro sem conteúdo
Tipo: Denúncia

Resumo: Manifestação registrada sem conteúdo, impossibilitando análise.

Encaminhamento: Foi solicitado complemento ao manifestante.

Resultado: Não houve retorno, sendo arquivada como improcedente por ausência de elementos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRADINHO

Análise institucional das demandas

A primeira manifestação representou pedido de acesso à informação pública, reforçando o papel da Ouvidoria na transparência.

A Ouvidoria cumpriu integralmente suas funções em 2018, inclusive com notícias sobre a sua atuação em seu site e em redes sociais.

Roberto Elesbão Tonelotto
Agente Administrativo e responsável pela Ouvidoria