



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRADINHO

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – ANO 2019

Câmara Municipal de Sobradinho – RS

Base normativa: Lei Federal nº 12.527/2011 (LAI) e Decreto Legislativo nº 002/2012

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Sobradinho – RS, criada pelo Decreto Legislativo nº 002/2012, é o canal oficial destinado a promover a participação da sociedade, assegurar o direito de acesso à informação e fortalecer a transparência pública. Todas as manifestações de 2019 foram recebidas por meio do sistema eletrônico de Ouvidoria no site institucional.

Demanda recebida no ano de 2019

No ano de 2019 foi registrada uma manifestação, do tipo Solicitação de Informação.

Solicitação 01/2019 – Informações sobre arquivo institucional

Tipo: Solicitação / Pedido de Informação

Resumo: Solicitação sobre a Lei de criação da Instituição, a existência de arquivo institucional, setor responsável pela guarda documental e eventual legislação ou política arquivística aplicável à Câmara Municipal.

Encaminhamento: A demanda exigiu pesquisa interna e busca em documentos antigos, especialmente referentes a períodos anteriores à digitalização do acervo.

Resposta: As informações foram prestadas ao solicitante, incluindo situação do arquivo físico, setor responsável pela gestão documental e legislação disponível.

Observação: O atendimento foi concluído fora do prazo legal devido à necessidade de localizar documentos físicos antigos.

A manifestação registrada em 2019 demonstra demanda por informações estruturais sobre gestão documental, relevância crescente de temas arquivísticos e necessidade de aprimorar processos internos de localização e digitalização de documentos.

Roberto Elesbão Tonelotto
Agente Administrativo e responsável pela Ouvidoria