



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRADINHO

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – ANO 2025

Base normativa: Lei Federal nº 12.527/2011 (LAI), Lei Federal nº 13.460/2017 e Decreto Legislativo nº 002/2012

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Sobradinho – RS constitui canal institucional de participação, recebimento de manifestações, acesso à informação e interlocução entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal. No ano de 2025, as manifestações foram recebidas pela internet e também mediante atendimento presencial, com observância à proteção de dados pessoais e às boas práticas administrativas.

Durante o exercício de 2025, a plataforma online da Ouvidoria foi alterada e reestruturada para proporcionar maior acessibilidade ao cidadão, em conjunto com o processo de modernização do site institucional da Câmara Municipal, buscando aprimorar a navegação, o acesso às informações públicas e os canais de comunicação com a sociedade.

Demandas registradas em 2025

Manifestação 01/2025 – Pedido de providências sobre veículos em estado de abandono

Tipo: Pedido de Providências / Solicitação

Resumo: recebimento de manifestação relatando a existência de veículos em estado de abandono com preocupação quanto à proliferação do mosquito da dengue, prejuízo à vizinhança e necessidade de regulamentação municipal para remoção desses veículos.

Encaminhamento: a demanda foi formalmente encaminhada ao Poder Executivo por meio do Ofício nº 160/2025-CMS, com sugestão de vistoria sanitária, adoção de providências pelo Setor de Trânsito e elaboração de regulamentação específica sobre a remoção de veículos abandonados em vias públicas.

Manifestação 02/2025 – Relato sobre possível uso de Inteligência Artificial em evento ligado a Prefeitura

Tipo: Relato / Reclamação

Resumo: recebimento de manifestação questionando possível uso de ferramentas de Inteligência Artificial em textos de evento oficial do município com solicitação de esclarecimento sobre o canal competente para análise do tema.

Encaminhamento: a Ouvidoria esclareceu que a matéria não se vinculava ao Poder Legislativo Municipal e orientou o encaminhamento da manifestação à Ouvidoria do Poder Executivo, órgão competente para ciência e eventuais providências.

Manifestação 03/2025 – Sugestão sobre combate às pichações e comunicação institucional



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRADINHO

Tipo: Sugestão

Resumo: Manifestação contendo sugestões gerais voltadas ao combate às pichações em áreas urbanas, bem como observação sobre dificuldades de comunicação com agentes públicos (e-mail dos parlamentares) e retorno de mensagens eletrônicas.

Encaminhamento: a Ouvidoria acusou o recebimento, esclareceu os limites de competência do Poder Legislativo Municipal e registrou a possibilidade de encaminhamento da sugestão para conhecimento interno da Presidência e da Direção Administrativa, sem prejuízo da orientação quanto aos órgãos competentes para providências executivas.

Manifestação 04/2025 – Solicitação presencial de busca documental histórica nos arquivos da Câmara

Tipo: Solicitação de Informação / Atendimento Presencial

Resumo: atendimento presencial com pedido de busca documental histórica junto aos arquivos da Câmara Municipal, visando localização e consulta de documentos de interesse histórico.

Encaminhamento: foi realizada pesquisa documental nos arquivos da Casa, com atendimento ao interessado e apoio na localização das informações disponíveis, observados os critérios administrativos de organização e acesso ao acervo.

As manifestações recebidas no exercício de 2025 demonstram que a Ouvidoria manteve atuação voltada não apenas ao recebimento e encaminhamento de demandas, mas também ao acolhimento de sugestões, orientação ao cidadão quanto ao órgão competente e apoio presencial em solicitações específicas, inclusive de natureza histórica e documental. O período também foi marcado pelo aperfeiçoamento dos canais digitais de atendimento, com a reestruturação da plataforma online da Ouvidoria em sintonia com a modernização do site institucional da Câmara, contribuindo para ampliar a acessibilidade, a transparência e a aproximação com a comunidade.

Roberto Elesbão Tonelotto

Agente Administrativo e responsável pela Ouvidoria